

**KEPUASAN KERJA DI KALANGAN PARA GURU SEKOLAH
BESTARI NEGERI PERLIS DAN HUBUNGANNYA DENGAN
KOMITMEN TERHADAP SEKOLAH MEREKA**

Kertas Projek Siswazah ini adalah sebagai memenuhi sebahagian
daripada keperluan pengijazahan
Sarjana Sains (Pengurusan Pendidikan),
Universiti Utara Malaysia

**JAMAL ANUAR BIN RAHIM
82285
SARJANA SAINS (PENGURUSAN PENDIDIKAN)
FAKULTI SAINS KOGNITIF DAN PENDIDIKAN
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA**



Fakulti Sains Kognitif dan Pendidikan
Faculty of Cognitive Sciences and Education
(Universiti Utara Malaysia)

PERAKUAN KERJA KERTAS PROJEK
(Certification of Project Paper)

Saya yang bertandatangan, memperakukan bahawa
(I, the undersigned, certify that)

JAMAL ANUAR BIN RAHIM (NO. MATRIK : 82285)

Calon untuk Ijazah **Sarjana Sains (Pengurusan Pendidikan)**
(candidate for the degree of)

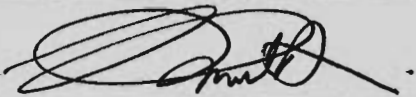
telah mengemukakan kertas projek yang bertajuk
(has presented his/her project paper of the following title)

KEPUASAN KERJA DI KALANGAN PARA GURU SEKOLAH BESTARI NEGERI
PERLIS DAN HUBUNGANNYA DENGAN KOMITMEN TERHADAP SEKOLAH
MEREKA.

Seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas projek
(as it appears on the title page and front cover of project paper)

bahawa kertas projek tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.
(that the project paper is acceptable in form and content and that a satisfactory knowledge of the field is covered by the project paper)

Nama Penyelia : En. Kamarulzaman Md. Ali
(Name of Supervisor)

Tandatangan : 
(Signature)

Tarikh : 1 April 2005
(Date)

KEBENARAN MENGGUNA

Penyerahan kertas projek ini adalah sebagai memenuhi sebahagian daripada keperluan pengijazahan Sarjana Sains (Pengurusan Pendidikan), Universiti Utara Malaysia. Oleh itu, penyelidik bersetuju agar kertas projek ini menjadi sebahagian daripada bahan rujukan di mana-mana perpustakaan Universiti Utara Malaysia. Penyelidik juga bersetuju membenarkan kertas projek ini dijadikan salinan sama ada secara keseluruhan atau sebahagian daripadanya bagi tujuan akademik. Akan tetapi mestilah mendapatkan kebenaran bertulis daripada penyelia projek, En. Kamarulzaman Md Ali, atau semasa ketiadaan beliau kebenaran bertulis boleh diperoleh daripada Dekan Fakulti Sains Kognitif dan Pendidikan, UUM. Sebarang bentuk penyalinan, penerbitan, atau penggunaan secara keseluruhan atau sebahagian daripada kertas projek ini untuk tujuan komersial, tanpa kebenaran bertulis daripada penyelidik adalah dilarang sama sekali. Pernyataan rujukan kepada penyelidik dan Universiti Utara Malaysia seharusnya dikreditkan dalam sebarang bentuk rujukan yang terdapat dalam kertas projek ini. Kebenaran untuk penyelidikan atau lain-lain kegunaan sama ada secara keseluruhan atau sebahagiannya boleh dilakukan setelah mendapat kebenaran bertulis daripada ;

Dekan,

Fakulti Sains Kognitif dan Pendidikan,

Universiti Utara Malaysia,

06010 Sintok,

Kedah Darul Aman

ABSTRAK

Tujuan utama kajian ini adalah untuk mengkaji tahap kepuasan kerja para guru dan hubungannya dengan komitmen terhadap sekolah di dua buah Sekolah Bestari yang terdapat di negeri Perlis, iaitu Sekolah Menengah Sains Tuanku Syed Putra, Behor Pulau, Perlis dan Sekolah Menengah Kebangsaan Derma, Kangar, Perlis. Kajian tentang tahap kepuasan kerja adalah berasaskan kepada Teori Hierarki Keperluan Maslow, dan komitmen terhadap sekolah adalah berasaskan kepada Model Peramal Steers. Tahap Kepuasan Kerja adalah meliputi aspek keperluan fisiologi, keperluan keselamatan, keperluan sosial, keperluan penghargaan sendiri, dan keperluan penyempurnaan sendiri. Seterusnya, kajian ini cuba menganalisis hubungan korelasi antara kepuasan kerja dengan komitmen terhadap sekolah. Kajian ini melibatkan bilangan responden seramai 124 orang yang terdiri daripada para guru yang pelbagai jantina, kategori perkhidmatan, dan pengalaman mengajar. Satu set soal selidik telah diedarkan bagi tujuan mengumpul data statistik. Set soal selidik tersebut dibahagikan kepada tiga bahagian iaitu bahagian (A), (B), dan (C). Di bahagian (A), soalan-soalan adalah untuk menentukan faktor demografi guru. Bahagian (B) pula mengkaji tentang tahap kepuasan guru, seterusnya bahagian (C) berkaitan dengan komitmen terhadap sekolah. Data-data yang dikumpul telah dianalisis dengan menggunakan kaedah statistik deskriptif bagi menganalisis kekerapan, peratusan, min, dan sisihan piawai. Manakala statistik inferensi pula digunakan untuk melaksanakan ujian – t, ujian ANOVA satu hala, dan korelasi Pearson. Dapatan kajian menunjukkan bahawa tiada perbezaan yang signifikan antara faktor demografi dengan kepuasan kerja berdasarkan lima aspek keperluan yang terkandung dalam Hierarki Maslow. Hubungan korelasi yang signifikan antara kepuasan kerja guru dengan komitmen terhadap sekolah juga dibuktikan melalui kajian ini.

ABSTRACT

The main purpose of this research is to study the job satisfaction among teachers and its relationship with the level of commitment to the school in two Smart School located in Perlis. This research adopted Maslow's Hierachy of Needs Theory to study the job satisfaction, and Model of Expectation by Steers to study the commitment among the teachers involved to their school. From the theories, this research of job satisfaction commenced in the base of physiological needs, security needs, social needs, self-esteem needs, and self-actualization needs. This research also study the correlation between job satisfaction and commitment to the school. There are 124 respondents involved in answering the questionnaire contains three parts of analysis. The first part consists of question regarding demographic factors, the second part is regarding the question about job satisfaction, and the third part is consists of question about commitment to the school. Datas are derived from the questionnaire, and then was analyze through quantitative methods to determine the frequency, percentage, mean, and standard deviation. Analyze also includes t – test, one way ANOVA, and Pearson Correlation. As a result, the study shows that there is no significant value in job satisfaction demographic factors with the five elements of needs in Maslow Hierarchy of Needs. The study also reveals that there is a correlation between job satisfaction and the level of commintments to the school.

SEKALUNG BUDI SELAUTAN PENGHARGAAN

Segala pujian hanya untuk Allah, Tuhan sekalian alam.

Salam selawat buat junjungan besar Nabi Muhammad SAW.

Syukur ke hadrat Allah SWT atas izin dan limpah kurnianya, dapat jua projek siwazah ini disiapkan setelah tertunda kerana pelbagai halangan mahupun rintangan serta kekangan tugas harian seorang penjawat awam.

Penghargaan kepada Dekan Fakulti Sains Kognitif dan Pendidikan, Profesor Madya Mustapa Kassim, serta staf akademik dan bukan akademik kerana memungkinkan projek ini diteruskan sehingga berjaya disiapkan.

Sesungguhnya tanpa bimbingan, saranan, dan teguran daripada En. Kamarulzaman Md Ali selaku Pengarah Institut Pengurusan Kualiti, UUM, yang juga merupakan penyelia projek yang cukup bersabar serta begitu memahami, rasanya projek ini tidak akan terhasil. Justeru, segunung penghargaan dan jutaan terima kasih tetap tidak terlupa dikalungkan.

Sekalung budi juga buat Jabatan Pelajaran Negeri Perlis, para pengetua, guru-guru, serta kakitangan SMS Tuanku Syed Putra, Behor Pulau, Perlis dan SMK Derma, Kangar, Perlis yang memberikan kerjasama yang sungguh dihargai sehingga memungkinkan projek ini diteruskan.

Tidak terlupakan selautan kasih, serantaian budi buat Mama, Abang, Kakak, dan Adik yang walaupun kadangkala sukar memahami, tetap bersabar dengan kerenggangan waktu bersama, bagi penulis anggap sebagai motivasi, pengorbanan, dan kasih sayang hingga ke akhir waktu.

Tanpa kalian semua projek ini tidak mungkin dapat direalisasikan. Semoga Allah jua memberkati dan membalas kebaikan kalian semua.

Hormat dan terima kasih daripada,

jamal anuar rahim, 82285

sarjana sains (pengurusan pendidikan)

fakulti sains kognitif dan pendidikan, UUM

SENARAI KANDUNGAN

KEBENARAN MENGGUNA	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
PENGHARGAAN	iv
SENARAI KANDUNGAN	v
SENARAI JADUAL	
SENARAI RAJAH	

BAB 1 PENGENALAN

1.1 Pernyataan Masalah	2
1.2 Objektif Kajian	6
1.3 Hipotesis Kajian	7
1.4 Signifikan Kajian	14
1.5 Limitasi Kajian	15
1.6 Definisi Operasional	16
1.6.1 Kepuasan Kerja	16
1.6.2 Komitmen Terhadap Tugas	17
1.6.3 Sekolah Bestari	18
1.6.4 Guru	21

BAB 2 TINJAUAN LITERATUR

2.1 Pengenalan Kepada Kepuasan Kerja	22
2.2 Teori-teori Kepuasan Kerja	25
2.2.1 Teori Keperluan Maslow (1954)	25
2.2.2 Teori Dua Faktor (Herzberg)	28
2.2.3 Teori Mc Clelland	31
2.3 Hubungan Kepuasan Kerja Sebagai Petunjuk Ke Atas Komitmen Terhadap Organisasi	34
2.4 Kajian-kajian Lepas	37
2.4.1 Kajian Dalam Negara	37
2.4.2 Kajian Luar Negara	43

BAB 3 METODOLOGI KAJIAN

3.1	Kerangka Konseptual Kajian	47
3.2	Populasi Kajian	50
3.3	Pemilihan Saiz Sampel	50
3.4	Tatacara Pengumpulan Data	52
3.5	Instrumen Kajian	54
3.5.1	Set Soal Selidik	54
3.6	Kajian Rintis	55
3.7	Penganalisan Data	58

BAB 4 DAPATAN KAJIAN

4.1	Pengenalan	60
4.2	Hasil Dapatan Kajian	61
4.2.1	Bahagian A (Tahap Kepuasan Kerja Guru)	61
4.2.2	Bahagian B (Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Komitmen Terhadap Sekolah)	84

BAB 5 RUMUSAN, PERBINCANGAN, DAN CADANGAN

5.1	Rumusan Dapatan Hipotesis	86
5.1.1	Dapatan Tahap Kepuasan Kerja	87
5.1.2	Dapatan Tahap Kepuasan Kerja dan Hubungan Dengan Komitmen Terhadap Sekolah	93
5.2	Perbincangan Dapatan Hipotesis	93
5.2.1	Perbincangan Dapatan Tahap Kepuasan Kerja	94
5.2.2	Perbincangan Dapatan Hubungan Tahap Kepuasan Kerja Dengan Komitmen Terhadap Sekolah	102
5.3	Rumusan Dapatan Kajian Tentang Tahap Kepuasan Kerja	105
5.4	Rumusan Dapatan Kajian Tentang Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Komitmen Terhadap Sekolah	111
5.5	Cadangan Kajian Lanjutan	113
5.6	Penutup	115
BIBLIOGRAFI		116
LAMPIRAN		122

SENARAI JADUAL

	JADUAL	MUKA SURAT
2.1	Hubungan Faktor "hygiene" dan "motivator"	29
3.1	Hasil Kajian Tentang Kesahan dan Kebolehpercayaan Item	57
3.2	Kekuatan Korelasi (Davis, 1971)	59
4.1	Dapatan Ujian – T Perbandingan Kepuasan Kerja Berdasarkan Jantina Guru-guru	62
4.2	Dapatan Ujian – T Perbandingan Kepuasan Kerja Berdasarkan Kategori Perkhidmatan Guru-guru	69
4.3	Dapatan Ujian ANOVA Perbandingan Kepuasan Kerja Berdasarkan Pengalaman Guru-guru	77
4.4	Dapatan Korelasi Perhubungan Antara Kepuasan Kerja dan Komitmen terhadap Sekolah	84
5.1	Dapatan Tahap Kepuasan Kerja Berdasarkan Jantina Guru	86
5.2	Dapatan Tahap Kepuasan Kerja Berdasarkan Kategori Perkhidmatan Guru	88
5.3	Dapatan Tahap Kepuasan Kerja Berdasarkan Pengalaman Mengajar Guru	90
5.4	Dapatan Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Komitmen Terhadap Sekolah	92

SENARAI RAJAH

RAJAH		MUKA SURAT
2.1	Hierarki Keperluan Maslow	25
3.1	Rangka Konseptual Kajian	48
3.2	Hubungan Antara Pemboleh Ubah Kajian	49

BAB 1

PENGENALAN

Setiap manusia yang bekerja atau melakukan apa sahaja dalam hidupnya akan berusaha untuk memuaskan hatinya sendiri disamping juga memuaskan hati pihak atau orang lain. Biasanya pemuasan kehendak individu akan lebih dahulu dicapai berbanding dengan kehendak orang lain.

Tenaga kerja sesebuah organisasi adalah merupakan sumber yang paling penting dalam mana – mana organisasi. Sejauh mana tenaga kerja dapat memberikan sumbangan yang positif dan produktif adalah bergantung kepada tahap kepuasan kerja. Apabila kepuasan kerja meningkat maka ini akan dapat menyumbang terhadap peningkatan prestasi kerja serta pekerja akan lebih berkomitmen dalam melaksanakan tugasnya.

Kepuasan kerja bagi seseorang pekerja memang tidak dapat dinafikan adalah bertitik tolak daripada pemuasan terhadap keperluan dan kehendak seseorang pekerja. Kepuasan kerja ialah satu keadaan emosi yang menyeronokkan, menyenangkan, dan berjaya dalam pekerjaan (*Locke, 1969 dalam Noran Fauziah, et.al 1994*).

The contents of
the thesis is for
internal user
only

BIBLIOGRAFI

- Ahmad Mahdzan Ayob. (1997). **Kaedah Penyelidikan Sosioekonomi**. (edisi kedua). Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Ary, D., Jacobs, L.C., dan Razaveigh, A. (1996). **Introduction to Research in Education**. Harcourt Brace College Publishers, Fort Worth.
- Bartol, K. M. dan Martin, D. C. (1998). **Management**. USA : Irwin McGraw-Hill.
- Blum, M.L dan Neider, L.L. (1987) **The Human Relations Of Organizations**. Boston : Kent Publishing Company.
- Chen, Kuei-Lung, Blendiger, Jack, Mc Grath, Vincent. , (2000). **Job Satisfaction Among High Schools Assistant Principals**. http://www.eric.ed.gov/ERICwebportal/Home_portal_ED452603
- Davis, Keith (1981). **Human Behavior At Work : Organizational Behavior** (6thed). USA : Irwin Mc Graw-Hill.
- Durbin, R.V. , (1978). **A Theory of Work Adjustment**. A Revision Minneapolis. Universiti of Minnesota, Industrial Relation Centre Bulletin. No. 47
- Ghazali Othman. (1974). **An Investigation of Sources of Job Satisfaction of Malaysia School Teachers**. PhD Dissertation. University of California.
- Herzberg, F., Mausner B., dan Synderman B. (1959). **The Motivation To Work**. New York : John Wiley and Sons.
- Hullin & Blood. (1968). **A Theoretical Analysis of Faculty Job Satisfaction & Dissatisfaction**. Educational Research Quarterly. No. 10 (4).
- Ibrahim Mamat. (2001). **Pengetua Sekolah Menangani Isu dan Cabaran Kepemimpinan**. Selangor : Kumpulan Budiman Sdn Bhd.

Ismail Othman. (1997). **Kepuasan Kerja Di Kalangan Guru-guru Sekolah Rendah Gred A Daerah Kuala Muda Yan, Kedah**. Tesis M.Sc. (Mgmt). Universiti Utara Malaysia.

Jaafar Ismail. (1997). **Kepuasan Kerja Di Kalangan Guru Ketua Bidang Sekolah Menengah Daerah Kota Bharu, Kelantan**. Tesis M. Sc. (Mgmt). Universiti Utara Malaysia.

Juhary Ali. (1987). **Asas Pengurusan** (edisi awal). Pulau Pinang : Universiti Sains Malaysia.

Kao, Chuan-Cheng. (1993). **A Study Of Factors That Influence Job Satisfaction and Job Dissatisfaction Among Kindergarten Teachers**. Disertasi Ed. D. University Of Northern Colorado.

Lim Tieng Seng. (1995). **Kepuasan Kerja Di Kalangan Guru-guru Sekolah Rendah Jenis Kebangsaan Cina di Negeri Kelantan**. Tesis M. Sc. (Mgmt). Universiti Utara Malaysia.

Locke, E.A. (1976). **The Nature and Causes of Job Satisfaction in M.V. Dunnette**. Handbook of Industrial & Organizational Psychology : Rand Mc Nally.

Lussier, Robert N. (1996). **Human Relations In Organizations : A Skill Building Approach** (3rd ed.). USA : Irwin Mc Graw-Hill.

Mc Clelland, D. (1975). **Power : The Inner Experience**. New York : Irrington.

Maslow, A.H. (1970), **Motivation and Personality**. New York : Harper and Row.

Mc Cue, Clifford P., dan Gianakis P. (1997). **The Relationship Between Job Satisfaction and Performance**. Public Productivity and Management Review. Vol. 21 (no. 2).

Mohd Khodri Fazil Rahman. (2003). **Gaya Komunikasi Pengetua dan Hubungannya Dengan Kepuasan Kerja Pensyarah Maktab Perguruan di Malaysia**.

<http://www.akademik.ukm.my/eda/projek6553/pentadbiran.htm#189>

Mohd. Majid Konting. (1990). **Kaedah Penyelidikan Pendidikan**. Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka.

Mohd. Othman Yusoff. (1996). **Komitmen Terhadap Organisasi Di Kalangan Guru-guru Sekolah Menengah Daerah Bandar Baharu, Kedah**. Tesis M.Sc. (Mgmt). Universiti Utara Malaysia.

Mohd. Roodzi Aziz. (1997). **Komitmen Terhadap Organisasi Di Kalangan Guru-guru Sekolah Rendah Bandar dan Luar Bandar**. Tesis M.Sc. (Mgmt). Universiti Utara Malaysia.

Noorizan Abd. Latif. (1996). **Faktor-faktor Suasana Bekerja Terpilih dan Masalah Pusing Ganti Pekerja Di Kilang Iwatsu, Negeri Sembilan**. Kajian Ilmiah. B.Tech. Mgmt. Universiti Teknologi Malaysia.

Noran Fauziah Yaakub dan Mazlan Abdullah. (1994). **Hubungan Antara Faktor “ Motivator “ dan “ Hygiene “ Dengan Kepuasan Kerja Di Kalangan Pengetua**. Prosiding Seminar Nasional Ke-4 Pengurusan Pendidikan. Nov. 1994.

Pisyam Shaari. (1999). **Kepuasan Kerja Sebagai Petunjuk Ke Atas Komitmen Terhadap Organisasi dan Prestasi Kerja : Satu Tinjauan di Syarikat PETRONAS Dagangan Bhd, Johor Baharu, Johor**. Kajian Ilmiah. B. Tech. Mgmt. Universiti Teknologi Malaysia.

Sarimah Abd. Razak. 1998 **Tahap Kepuasan Kerja Keseluruhan Di Kalangan Pensyarah-pensyarah : Satu Kajian di Maktab Perguruan Temenggong Ibrahim, Johor Bahru, Johor**. <http://www2.moe.gov.my/-mpti/jurnal.html>

Sidang Pengarang. (1997). **Kamus Dewan** . Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka.

Siti Aminah Ibrahim. (1995). **Komitmen Guru Siswazah dan Bukan Siswazah Di Sekolah-sekolah Menengah Daerah Kota Setar, Kedah**. Tesis M.Sc. (Mgmt). Universiti Utara Malaysia.

Steers, R. M. (1981). **Introduction To Organization Behavior**. New York : Scott, Singh Foxesman and Company.

Uma Sekaran. (1992). **Research Methods For Business : A Skill Building Approach**. New York : John Wiley and Sons.

Williams, Ola Moore. (1992). **Job Satisfaction and Job Dissatisfaction Experienced By Teachers In Detroit Public School System**. Disertasi Ed. D. Wayne State University, Detroit, Michigan.

Wong Siew Yock. (1995). **Kepuasan Kerja Di Kalangan Guru-guru Sekolah Menengah Luar Bandar : Satu Kajian Di Daerah Manjung**. Tesis M.Sc. (Mgmt). Universiti Utara Malaysia.

Zahilah Abdul Aziz. (2001). **Hubungkait Pengurusan Kualiti Menyeluruh Terhadap Kepuasan Kerja Guru di Sekolah Menengah Bestari Negeri Perlis**. Projek Sarjana bagi Sarjana Sains (Pengurusan Pendidikan). Universiti Utara Malaysia.

Zainal Abidin Mohamed (ed.). (1999). **Pengurusan Strategik di Sektor Pendidikan**. Serdang, Selangor : Penerbit UPM.

Zainal Ariffin Ahmad (ed.). (1998). **Perlakuan Organisasi**. Shah Alam : Fajar Bakti Sdn. Bhd.